



理念

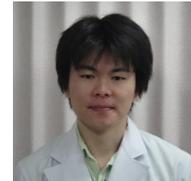
- ・ 良質で心温まる医療
- ・ 奉仕の精神
- ・ 研鑽と謙虚

基本方針

- ・ 患者さまの権利を守ることを第一とする
- ・ 患者さまとのコミュニケーションを大切にする
- ・ 常に医療倫理の元に行動する
- ・ 医療安全管理の基本を怠らない
- ・ 良い接遇は良い医療を生み出すことを銘記する

新任医師紹介

内科 河村 良太 (木曜日午前検査)
腹部超音波検査、上部消化管内視鏡検査を担当させていただきます。
よろしくお願いします。



皮膚科 江草 雅代 (月曜日午前)
今年4月より月曜午前中に皮膚科の診療をおこなっています。皮膚科全般を診ますが、得意分野は創傷治癒と小児皮膚科です。明るく相談しやすい診療と同時に適切な診療と同時に適切な診察及び治療を心がけています。

「ふれあい看護体験」を実施しました！

「ふれあい看護体験2016」を行いました

今年は男性1名、女性2名の高校生からの申し込みがあり、8月2日(火)に行いました。朝一番にユニフォームに着替えて開始しましたが、ユニフォームがとても似合っていて「このまま働いてもらえそうだね」と、現場からも声が出るほどスムーズなふれあい体験となりました。3人とも「将来は医療関係で働きたい」という思いがあり、体験を通して希望に向かってがんばる気持ちが強くなったと話してくれました。

このイベントは、実際に患者さんや職員と触れ合うことで、健康や医療のあり方について考える場になることを目的としています。一人でも多くの方に医療について関心を持っていただきたいと思います。

看護部長 川崎妙子



～指導者より～

高校生の反応を見ていると新鮮な気持ちになりました。これから、たくさんの勉強、体験をして頑張してほしいと思いました。





【意見箱について】

意見箱を当院1階・2階・7階及び各病棟に設置しています。病院の設備や職員の対応等、ご意見がありましたら、意見箱へ投函してください。

意見箱は毎月の月末に回収し関係部署にて改善に向けて検討しています。

1階・2階・7階に改善策を掲示していますので、ご覧ください。

【病院利用者のご意見・対応報告】

(内容) 売店がありません。入院する際に不便です。

自動販売機にカップ用のコーヒーが欲しい。

(回答) ・ご意見ありがとうございます。病院の施設上、売店を確保することができないのが現状です。

入院の方へ、手ぶらで入院できるケアサポートセット(別途料金)を、平成27年9月1日から導入しております。

・自動販売機に関して、内容の充実に向けて適宜検討して参りますのでご意見をお寄せください。

(内容) 入院中にテレビのイヤホンを使わずにテレビを視聴したり、携帯電話はかけ放題等、マナーの悪さが目立ちます。

(回答) たいへんご迷惑をおかけしました。その都度注意し、療養環境の改善に努めてまいります。

(内容) 3泊4日で入院し、お世話になり、その時の職員、看護師の患者に対する対応処置が迅速で大変良く、日々の教育が垣間見られます。

(回答) ありがとうございます。引き続き気持ちの良い対応に努めてまいります。

2016年 9月2日

接遇委員会 小松直美

第6回 たかの橋ふれあい祭のお知らせ

日時 2016年10月22日(土) 14:00~17:00

場所 仁鷹会「たかの橋中央病院」 1階・3階

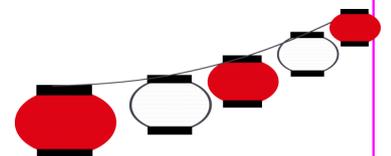
「介護老人保健施設 陽だまり」

3階・8階・陽だまり裏駐輪場



・足浴体験、コーヒーフース、コーラス、展示、
フラワーアレンジメント等行なっています。

気軽にお立ち寄りください。





「院内接遇研修」を行いました



2016年8月4日に全職員対象の接遇研修会を開催しました。

医師会臨床検査センター営業課課長 藤本 誠 先生を講師にお招きして、“「接遇」はコミュニケーションから”のテーマで、職員96名が参加しました。

「職員が目指す、来て良かった病院とは？」という課題について、職員同士がディスカッションを行い、職場環境を良好に保つことが、良い接遇につながることを学びました。

参加した職員の感想は、「とても興味深い研修であった。実際の現場に活かして行きたい」と関心の高い内容でした。

この研修を土台に、患者さんに優しい対応を心がけていきます。



編集後記

まだまだ暑い日が続いていますが、朝晩は涼しくなってきました。過ごしやすいのですが、体調を崩しやすくもなります。体調管理には気をつけて楽しくお過ごしください。

広報委員会 板崎





外来診察担当医表

平成28年9月1日現在

診療科		月	火	水	木	金	土	
耳鼻咽喉科	午前	院長	院長	院長	院長	院長	院長	
	午後	院長	院長	院長		院長	手術	
泌尿器科	午前	林/井上/岡	林/井上/岡	林/井上/岡	林/井上/岡	林/井上/岡	林/井上/岡	
				手術	手術			
	午後	林/井上/岡	林/井上/岡	手術		林/井上/岡		
		排尿障害 尿失禁外来	15:00~17:00 井上			15:00~17:00 井上		
外科	午前	矢野	手術/河内	矢野		河内		
	午後	手術/矢野	河内	矢野		手術/河内		
血管外科	午前	春田	手術			春田		
	午後	手術	手術	春田		手術		
乳腺外来 ※完全予約制	午前						片岡	
内科	午前	1診		保澤(糖尿)	大庭	麻奥	保澤(糖尿)	
		2診	麻奥	小泊	阪田	小泊	麻奥	阪田
		3診	内藤	中村	内藤		中村	中村
		循環器外来			北川			
	午後	1診		田妻(胆石)	大庭		保澤(糖尿)	
		2診	阪田	阪田	麻奥		阪田	
3診		(中村)		中村				
整形外科	午前	久保田/手術	瀬分	久保田	久保田	久保田/手術	山崎	
	午後	久保田	瀬分	久保田	手術	瀬分		
歯科 口腔外科	午前	吉賀	9:00吉賀 10:00~12:30 腫瘍外来	吉賀	吉賀	吉賀	吉賀	
	午後	手術	全身麻酔 手術	手術		手術	全身麻酔 手術	
脳神経外科	午前	秋光	秋光(橋詰)	秋光(橋詰)	秋光	秋光(橋詰)	橋詰	
	午後		秋光(橋詰)	秋光(橋詰)		秋光(橋詰)		
皮膚科	午前	江草						

※脳神経外科においては、紹介患者のみの予約外来となっています。
 ※乳腺外来・歯科口腔外科外来につきましては、要予約となっています。

田妻Dr 第1(火) 16:00~18:00
 要予約 他(火) 14:30~16:00

		診療時間	
平日	午前	9:00~12:30 (受付8:30~12:30まで)	※水曜日、泌尿器科は受付12:00まで
	午後	14:30~18:00 (受付18:00まで)	※水曜日、泌尿器科午後休診
木曜	午前	9:00~12:30 (受付8:30~12:30まで)	※泌尿器科は受付12:00まで
	午後	休診	
土曜	午前	9:00~13:30 (受付8:30~13:30まで)	※歯科口腔外科は受付12:30まで ※外科午前休診
	午後	休診	

